

Le 17 janvier 2024

Chers clients,

Le but de cette lettre est de vous informer qu'à compter du 1^{er} janvier 2025, STERIS n'assurera plus le soutien technique des produits suivants, car ils sont considérés comme obsolètes. Ces produits ne sont plus fabriqués par STERIS et ont été remplacés par des produits plus récents.

Numéro de pièce	Description du produit
CER-1 OPTIMA 120V	Appareil de retraitement d'un seul endoscope
CER-2 OPTIMA 120V	Appareil de retraitement de deux endoscopes
78399-706	CER-1 Glut
78399-707	CER-1R Rap
78399-708	CER-1P OPA
78399-709	CER-2 Glut, 110V
78399-710	CER-2R Rap, 110V
78399-711	CER-2P OPA, 110V

Entre temps, jusqu'au 1^{er} janvier 2025, la politique actuelle de soutien technique est la suivante :

- Les clients qui bénéficient d'un contrat de services pour pièces et main-d'œuvre avec STERIS recevront un soutien pour pièces et main-d'œuvre dans la mesure où les pièces sont disponibles pour la durée restante de leur contrat de services actuel, sans garantie de disponibilité des pièces. Le renouvellement du contrat de services ne sera pas proposé à la fin de la durée du contrat en cours.
- Les clients qui bénéficient des services de STERIS à l'heure et à la pièce recevront des pièces et des services de main-d'œuvre en fonction des ressources disponibles aux prix courants, sans garantie de la disponibilité des pièces.
- En raison du non-renouvellement des licences pour les produits désignés comme obsolètes, les clients ne pourront plus les recevoir sous forme de prêt.

STERIS propose diverses solutions de rechange (voir ci-dessous) pour le retraitement efficace des endoscopes qui offrent plusieurs avantages par rapport à la gamme CER OPTIMA^{MC} de laveurs-désinfecteurs d'endoscopes (LDE). Pour trouver un LDE qui répond aux besoins de votre établissement, ou pour toute autre question, veuillez communiquer avec le gestionnaire de compte STERIS de votre région.

Systèmes de traitement des stérilisants chimiques liquides

- Systèmes de traitement des stérilisants chimiques liquides SYSTEM 1E^{MD}

Laveurs-désinfecteurs d'endoscopes pour désinfection radicale

- Laveur-désinfecteur d'endoscopes DSD EDGE^{MC}
- Laveur-désinfecteur d'endoscopes ADVANTAGE PLUS^{MC}
- Laveur-désinfecteur d'endoscopes ADVANTAGE PLUS^{MC} Pass-Thru

STERIS met tout en œuvre pour fournir le plus haut niveau de soutien à la clientèle de l'industrie. Nous continuons à intégrer les avancées technologiques et à façonner les normes de pratiques exemplaires afin de mieux servir nos clients et de fournir au marché des solutions qui privilégient la sécurité des patients.

Nous vous remercions de votre soutien continu.

Je vous prie d'agréer l'expression de mes sentiments les meilleurs,



Michael McGrath
Vice-président, Canada