

Le 16 juin 2023

Avis : STERIS prend désormais en charge la gamme de produits Key Surgical au CANADA

Chère cliente,

Cher client,

Key Surgical a été acquise par STERIS en novembre 2020. Nous travaillons actuellement à l'harmonisation des systèmes et des processus de Key Surgical et de STERIS afin d'offrir une meilleure expérience à nos Clients. **Nous avons le plaisir de vous informer que les produits Key Surgical peuvent maintenant être commandés directement (1 juillet 2023) auprès du service des ventes STERIS Canada Sales ULC.**

STERIS s'engage à satisfaire ses Clients en anticipant leurs besoins et en leur offrant une valeur, une qualité et une fiabilité qui dépassent leurs attentes, ainsi qu'une assistance dédiée à l'ensemble de ses gammes de produits. Grâce au service de vente et d'assistance pour les produits Key Surgical, vous disposez d'une gamme plus diversifiée encore d'instruments de prévention des infections, en plus de profiter d'autres services connexes.

Ce que vous devez faire à l'avenir :

Pour de nombreux Clients, STERIS Canada Sales ULC est déjà configuré comme fournisseur. Veuillez prendre note :

1. Nous vous demandons de bien vouloir mettre à jour votre système de commande ou fichiers de base des articles pour les produits Key Surgical répertoriés sur [[Page d'accueil de STERIS Canada](#)] afin d'afficher STERIS Canada Sales ULC (GLN n° 0724995110185). Tout bon de commande pour les produits Key Surgical devra être soumis sous le nom de STERIS Canada Sales ULC (GLN n° 0724995110185). Cela permettra d'assurer une transition en douceur des commandes une fois le changement mis en place.
2. La plupart des UGS sont identiques, mais tous les points, tirets, parenthèses, espaces et caractères spéciaux ont été supprimés. Veuillez mettre à jour votre système de commande afin d'afficher les nouvelles UGS avant de passer votre première commande d'anciennes UGS Key Surgical auprès de STERIS. Veuillez visiter [[Page d'accueil de STERIS Canada](#)] pour accéder à la liste complète des renseignements sur les UGS.
3. Renseignements sur le fournisseur :

Dès aujourd'hui

À partir 1 juillet 2023, les produits Key Surgical seront expédiés directement du siège social de STERIS Canada Sales ULC. Adresse ci-dessous :

STERIS Canada Sales ULC
88B East Beaver Creek Road, Unit 6
Richmond Hill, ON, L4B 4W2, Canada

Comment soumettre une commande à STERIS :

Toutes les commandes seront saisies et gérées par l'équipe des opérations clients de STERIS. Les bons de commande et les demandes de renseignements sur les commandes doivent être soumis à l'adresse suivante :

✦ Adresse de courriel : Canada_Resource@steris.com

Les prix de tous les produits Key Surgical seront maintenus pour la durée du contrat existant. Veuillez envoyer des copies de toutes vos ententes tarifaires actuelles à notre équipe d'administration des contrats, afin qu'elle puisse intégrer votre tarification dans notre système.

✦ Adresse de courriel : CADcontracts@steris.com



Comment soumettre un paiement à STERIS :

Vous trouverez ci-dessous les instructions de paiement électronique à STERIS Canada Sales ULC pour les factures libellées en dollars canadiens (CAD).

Institution bancaire intermédiaire : ROYCCATS, Royal Bank of Canada, Toronto
Institution bancaire bénéficiaire : CHASCATTCTS, JP MORGAN CHASE BANK, N.A.
Bénéficiaire : STERIS Canada Sales ULC
Numéro de compte : 4650360101

Votre représentant régional des consommables STERIS est également disponible pour répondre à vos questions ou passer une commande pour vous.

Nous sommes heureux d'élargir la portée de notre relation d'affaires avec vous et nous vous encourageons à communiquer avec nous pour toute question.

Veuillez recevoir l'expression de mes salutations distinguées,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "M McGrath".

Michael McGrath
Vice-président, Canada