



Le 1er février 2024

Chère cliente, cher client STERIS,

La présente lettre vise à vous informer qu'à compter du 27 juin 2025, STERIS ne prendra plus en charge le produit suivant :

Système de désinfection d'endoscopes Reliance EPS™

STERIS a cessé de vendre ce produit en 2022 avec l'introduction de nouvelles technologies avancées de retraitement des endoscopes.

En novembre 2023, votre installation a été avisée que le support de STERIS Amérique du Nord sera modifié pour devenir Service mature.

Nos dossiers indiquent que votre installation dispose d'un système de désinfection d'endoscopes Reliance EPS dans le cadre d'un contrat de service.

Malheureusement, en raison de l'âge, de la petite quantité en service et des problèmes d'approvisionnement pour un ingrédient essentiel, il n'est plus viable de produire les consommables du système de désinfection d'endoscopes Reliance EPS dédiés ci-dessous. Il n'y a aucun remplacement pour ces produits et le système de désinfection d'endoscopes Reliance EPS ne peut pas fonctionner correctement sans ces derniers. Le dernier jour où STERIS acceptera les commandes est le 29 février 2024, ou dès que le stock sera épuisé.

- Germicide à sec Reliance™ DG ou Reliance™ HLD
- Pré-trempe enzymatique et nettoyant KLENZYME™
- Nettoyant à base d'acide pour l'industrie et la recherche CIP 200™
- Indicateur de processeur VERIFY™ pour le système de désinfection d'endoscopes Reliance EPS

De plus, puisque les consommables requis ne seront plus disponibles pour cet équipement, STERIS n'est pas en mesure d'assurer l'entretien de ce produit. Par conséquent, à compter du 27 juin 2025 ou 18 mois après la dernière date chimique, STERIS ne fournira plus de service, de pièces de rechange ou de consommables pour le système de désinfection d'endoscopes Reliance EPS.

Aucun nouveau contrat de service pour cet équipement ne sera émis. Les contrats de services existants, qui expirent après le 27 juin 2025, seront modifiés. STERIS fournit une variété de AER de remplacement pour soutenir un retraitement efficace des endoscopes qui offrent plusieurs améliorations et avantages par rapport au système de désinfection d'endoscopes Reliance EPS. Nous recommandons que votre installation entame immédiatement le processus de budgétisation pour un AER de remplacement. Votre représentant STERIS communiquera avec vous pour vous fournir des renseignements supplémentaires ou vous aider à choisir un AER de remplacement.

Ces décisions ne sont jamais faciles parce que nous reconnaissons l'impact qu'elles ont sur votre exploitation. Nous vous informons à l'avance pour vous assurer que vous avez suffisamment de temps pour commander un remplacement.

Cordialement,

Tumi Oredein
Gestionnaire de produits de service d'équipement