

Le 25 mars 2024

Chère cliente, cher client,

Cette lettre a pour but de vous informer qu'à compter du 31 décembre 2027, STERIS ne sera plus en mesure de prendre en charge le produit suivant, car nous le considérons comme obsolète du point de vue du service; le vieillissement de la technologie pose des problèmes d'approvisionnement en pièces détachées et d'obsolescence. Cela signifie qu'un dispositif spécifique n'est plus disponible et que les réparations ne sont pas garanties. Il est recommandé de migrer vers un nouveau dispositif de remplacement pour les dispositifs obsolètes.

Laveur/désinfecteurs Reliance® Synergy

Certaines pièces de rechange essentielles pour ce produit sont difficiles à obtenir de manière constante en raison de problèmes d'approvisionnement et d'obsolescence technologique.

En raison de l'obsolescence technologique, STERIS ne sera pas en mesure de prendre en charge de nouveaux contrats de service pour cet équipement.

STERIS s'efforce de fournir le plus haut niveau d'assistance client de l'industrie. Dans le cadre de nos efforts constants pour mieux servir nos clients, nous souhaitons vous informer de notre politique en matière d'obsolescence des pièces et de notre philosophie de gestion des produits.

De nombreux facteurs contribuent à notre philosophie globale de gestion des produits. Les progrès rapides de la technologie, l'évolution constante des normes d'entretien et la multitude de mandats concernant la conformité réglementaire ne sont que quelques-uns des moteurs du marché qui entrent en ligne de compte dans notre processus global de prise de décision. Nous nous efforçons continuellement d'intégrer les avancées technologiques et de définir les normes de bonnes pratiques afin non seulement de mieux servir nos clients, mais aussi de fournir au marché des solutions qui placent la sécurité des patients au premier plan.

Nous sommes conscients de l'incidence d'un avis d'obsolescence sur vos activités. Pour vous assurer que vos besoins opérationnels sont satisfaits, veuillez communiquer avec un gestionnaire de compte STERIS pour convenir d'un rendez-vous afin de développer un programme rentable pour remplacer votre équipement existant.

Cordialement,

Tumi Oredein
Gestionnaire de produits de service d'équipement