

15 novembre 2025

Chère Cliente, cher Client,

La présente lettre vise à vous informer qu'à compter du 7 novembre 2025, STERIS ne prendra plus entièrement en charge le produit suivant, celui-ci étant désormais considéré comme **obsolète du point de vue du service** :

#### **Laveur-désinfecteur Niagara**

STERIS a interrompu la vente de ce produit le 7 mars 2019 avec l'introduction de nouvelles technologies avancées de laveur-désinfecteur. Certaines pièces de rechange essentielles de ce produit ne sont plus disponibles. En outre, les prix et le délai d'approvisionnement des pièces restantes et des contrats de service restants peuvent augmenter de manière significative, en raison du faible volume de production et de l'obsolescence technologique.

Notre stratégie en matière d'assistance pour ces produits est la suivante :

- À compter du 7 novembre 2025, tous les Clients sous contrat de service pièces et main-d'œuvre avec STERIS recevront une assistance pièces et main-d'œuvre sur les produits obsolètes dans la mesure où les pièces sont disponibles pour la durée restante du contrat de service actuel du Client, sans garantie de disponibilité des pièces. Un contrat de service portant uniquement sur la main-d'œuvre est la seule option disponible pour ces produits au moment du renouvellement du contrat.
- À compter du 7 novembre 2025, tous les Clients sous contrat de service avec STERIS portant uniquement sur la main-d'œuvre continueront de bénéficier d'une assistance complète sur les produits obsolètes jusqu'à la fin de la durée du contrat de service actuel du Client. Un contrat de service portant uniquement sur la main-d'œuvre reste disponible pour le renouvellement du contrat.
- À compter du 7 novembre 2025, tout Client qui n'est pas sous contrat de service avec STERIS, mais qui a besoin d'un service facturé au temps passé et aux matériaux utilisés recevra désormais des services de pièces et de main-d'œuvre en fonction des ressources disponibles à la valeur marchande, sans garantie de disponibilité des pièces.

STERIS s'efforce de fournir le plus haut niveau d'assistance client de l'industrie. Dans le cadre de nos efforts constants pour mieux servir nos Clients, nous souhaitons vous informer de notre politique en matière d'obsolescence des pièces et de notre philosophie de gestion des produits.

De nombreux facteurs contribuent à notre philosophie globale de gestion des produits. Les progrès rapides de la technologie, l'évolution constante des normes d'entretien et la multitude de mandats concernant la conformité réglementaire ne sont que quelques-uns des moteurs du marché qui entrent en ligne de compte dans notre processus global de prise de décision. Nous nous efforçons continuellement d'intégrer les avancées technologiques et de définir les normes de bonnes pratiques afin non seulement de mieux servir nos Clients, mais aussi de fournir au marché des solutions qui placent la sécurité des patients au premier plan.

Nous sommes conscients de l'incidence d'un avis d'obsolescence sur vos activités. Pour vous assurer que vos besoins opérationnels sont satisfaits, veuillez communiquer avec un représentant commercial STERIS pour convenir d'un rendez-vous afin de développer un programme rentable pour remplacer votre équipement existant.

Cordialement,

Tumi Oredein  
Directeur général des produits de service