

Le 17 janvier 2024

Avis : nouvelle adresse, et détails des commandes et des paiements pour STERIS IMS Canada Inc.

Chers clients,

STERIS Instrument Management Services (IMS) a le plaisir de vous annoncer l'ouverture d'un nouveau centre de réparation STERIS IMS Canada Inc. à notre siège social de Richmond Hill, en Ontario. Notre équipe locale est spécialement formée pour réparer les appareils et instruments chirurgicaux les plus récents et les plus complexes, ainsi que d'autres produits inoxydables.

Voici notre nouvelle adresse, ainsi que les détails des commandes et des paiements :

**STERIS IMS Canada Inc.**

6 -88B, chemin East Beaver Creek  
Richmond Hill, ON L4B 4W2 Canada

Téléphone : 800-661-3937

Courriel : [service\\_rhrc@steris.com](mailto:service_rhrc@steris.com)

Numéro d'entreprise TPS/TVH : 74941 9727 RT0001

**Ce que nous vous demandons dorénavant**

Pour de nombreux clients, STERIS IMS Canada Inc. peut déjà être configuré comme fournisseur de services et de produits. Veuillez prendre note des changements suivants :

1. Les instruments et les appareils pour l'entretien ou la réparation doivent être expédiés à la nouvelle adresse de STERIS IMS Canada Inc., comme indiqué ci-dessus.
2. Créez un nouveau compte MYACCOUNT STERIS IMS en ligne (<https://myaccount.steris-ims.com/Account/Login>). MyAccount offre un accès instantané, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, aux informations relatives à votre compte. L'accès par le portail en ligne est simple, fonctionne directement avec votre navigateur Web et ne nécessite aucun logiciel supplémentaire à installer. MyAccount vous permet de :
  - Créer des demandes de service pour des articles à envoyer pour entretien ou réparation
  - Communiquer avec votre représentant du service à la clientèle de STERIS IMS et votre gestionnaire de compte
  - Recevoir des réponses à des demandes de renseignements sur des commandes ou des articles particuliers
  - Produire des rapports sur l'historique des réparations par article ou par catégorie

**Pour passer une commande à STERIS IMS Canada Inc.**

Les bons de commande et les demandes de renseignements sur les commandes doivent être soumis à l'adresse suivante :

Courriel : [service\\_rhrc@steris.com](mailto:service_rhrc@steris.com)

**Pour faire un paiement**

Veuillez trouver ci-dessous les instructions de paiement électronique pour les factures libellées en CAD adressées à STERIS IMS Canada Inc.

**Chambre de compensation automatisée (ACH)**

Si vous avez besoin d'informations bancaires pour les paiements ACH, veuillez envoyer un courriel à [cashreceipts@steris.com](mailto:cashreceipts@steris.com)

Votre gestionnaire de compte STERIS est également disponible pour répondre à vos questions ou passer une commande pour vous. Au plaisir de continuer à vous servir. Nous vous encourageons à communiquer avec nous pour toutes vos questions.

Je vous prie d'agréer l'expression de mes sentiments les meilleurs,



Michael McGrath  
Vice-président, Canada